

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas companhias e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

Informações Importantes

*Atendimento do **Laboratório Delbonio Auriemo** apenas na unidade São Cristóvão - CLAV **Hospital Presidente**, internação, apenas nos produtos ConfortoPlus/Combo e SC20

Taxa de Cadastro

R\$ 15,00 por contrato

Fechamento da Produção

ATENÇÃO: ESSE FECHAMENTO É DA OPERADORA, VERIFIQUE DATA E HORÁRIO DO FECHAMENTO DA SUA PLATAFORMA NO CALENDÁRIO/INÍCIO.

Novembro/2021 - entregar até o dia 29/11/2021. Após o fechamento não serão aceitas propostas de período anterior.

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas companhias e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

TABELA DE VALORES

São Cristóvão SEM Coparticipação

Válido a partir de 06/10/2021

Idade	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]
00 a 18	163,89	193,91	147,07	173,15	174,00	210,34	220,36
19 a 23	190,29	225,15	170,68	200,94	202,00	244,18	255,81
24 a 28	220,90	261,36	198,06	233,19	234,53	283,50	297,00
29 a 33	270,78	320,38	242,85	285,92	287,49	347,52	364,07
34 a 38	331,83	392,62	297,62	350,41	352,25	425,80	446,08
39 a 43	406,65	481,15	364,80	429,50	431,68	521,83	546,68
44 a 48	498,15	589,41	446,81	526,05	528,97	639,44	669,89
49 a 53	610,54	722,39	547,59	644,70	648,21	783,57	820,88
54 a 58	748,20	885,26	671,05	790,06	794,37	960,25	1.005,98
59 ou +	983,34	1.163,49	881,98	1.038,39	1.044,03	1.262,05	1.322,09

COMBO São Cristóvão SEM Coparticipação

Válido a partir de 06/10/2021

Idade	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]
00 a 18	185,07	212,56	174,71	199,49
19 a 23	209,24	241,16	197,14	225,89
24 a 28	237,26	274,32	223,15	256,53
29 a 33	282,94	328,36	265,70	306,62
34 a 38	338,84	394,50	317,74	367,89
39 a 43	407,35	475,56	381,56	443,02
44 a 48	491,13	574,69	459,47	537,74
49 a 53	594,05	696,46	555,21	647,46
54 a 58	720,09	845,60	672,49	785,55
59 ou +	935,41	1.100,36	872,88	1.021,47

São Cristóvão COM Coparticipação

Válido a partir de 06/10/2021

Idade	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]
00 a 18	178,79	187,30
19 a 23	207,55	217,44
24 a 28	240,98	252,45
29 a 33	295,39	309,46

Idade	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]
34 a 38	361,93	379,17
39 a 43	443,55	464,68
44 a 48	543,52	569,75
49 a 53	666,03	697,75
54 a 58	816,21	855,08
59 ou +	1.072,74	1.123,72

NOVOS São Cristóvão SEM Coparticipação

Válido a partir de 06/10/2021

Idade	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
00 a 18	147,07	173,15	163,89	193,91	174,00	210,34	220,36	221,60	260,90	125,00	141,54
19 a 23	170,67	200,94	190,29	225,14	202,00	244,18	255,81	357,72	421,17	145,06	164,25
24 a 28	198,04	233,19	220,90	261,34	234,53	283,50	297,00	357,72	421,17	168,34	190,59
29 a 33	242,81	285,91	270,77	320,35	287,49	347,52	364,07	357,72	421,17	206,40	233,70
34 a 38	297,56	350,41	331,82	392,58	352,25	425,80	446,08	357,72	421,17	252,96	286,39
39 a 43	364,71	429,49	406,64	481,10	431,68	521,83	546,68	357,72	421,17	310,05	351,02
44 a 48	446,69	526,03	498,13	589,34	528,97	639,44	669,89	438,13	515,84	379,74	429,92
49 a 53	547,46	644,64	610,50	722,29	648,21	783,57	820,88	536,97	632,21	465,37	526,86
54 a 58	670,91	790,00	748,16	885,16	794,37	960,25	1.005,98	658,00	774,77	570,31	645,66
59 ou +	881,77	1.038,29	981,66	1.161,41	1.044,03	1.262,05	1.322,09	864,80	1.018,28	748,70	847,62

NOVOS COMBO São Cristóvão SEM Coparticipação

Válido a partir de 06/10/2021

Idade	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]
00 a 18	174,72	199,49	190,70	219,22
19 a 23	197,14	225,89	215,78	248,89
24 a 28	223,14	256,52	244,86	283,28
29 a 33	265,67	306,60	292,24	339,34
34 a 38	317,68	367,87	350,24	407,96
39 a 43	381,48	442,99	421,32	492,06
44 a 48	459,36	534,70	508,24	594,89
49 a 53	555,09	647,38	615,00	721,20
54 a 58	672,37	785,47	745,79	875,93
59 ou +	872,69	1.021,34	967,62	1.138,38

NOVOS São Cristóvão COM Coparticipação

Válido a partir de 06/10/2021

Idade	20E [E]	20A [A]
00 a 18	178,79	187,30
19 a 23	207,55	217,44
24 a 28	240,98	252,45
29 a 33	295,39	309,46
34 a 38	361,93	379,17
39 a 43	443,55	464,68
44 a 48	543,52	569,75
49 a 53	666,03	697,75
54 a 58	816,21	855,08
59 ou +	1.072,74	1.123,72

REDE CREDENCIADA

	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
Centro - SP																		
Leforte - Liberdade	H	H	-	-	-	H	H	-	-	H	H	-	-	-	H	H	-	-
Zona Leste -	SC	SC	SC	SC	SC	SC	SC	Conforto	Conforto	Conforto	Conforto	10E	20E	20A	Bem	Bem	Essencial	Essencial

SP	SP [E]	SP [A]	Leste [E]	Leste [A]	10 E [E]	20 E [E]	20 A [A]	[E]	[A]	Plus [E]	Plus [A]	[E]	[E]	[A]	Estar 40+ [E]	Estar 40+ [A]	[E]	[A]
São Cristovão	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	PSA, PSP, M, H, C	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	H, C, PSA, PSP, M	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	M, C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H	C, PSA, PSP, M, H
H Itaquera	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	-	-
H e Mat Master Clin	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-
H Jd Helena	-	-	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	H, PSA, PSP	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	H, PSA, PSP	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-
Cema - ZL Belém	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Oftal, PSA, PSP, Int Ot	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	Int Ot, Int Oftal, PSA, PSP	-	-	-	-	-	-
H Sagrada Família - SP	-	-	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	H, PSA, PSP	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-
Sta Marcelina	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-	-	PSA, PSP, H	H, PSA, PSP	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-
Zona Norte - SP	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
Presidente	H*, PSA	H*, PSA	-	-	-	H*, PSA	PSA, H*	-	-	H*	H*	H*	H*	H*	H*	H*	-	-
HSANP	PSA, PSP, M, H	PSA, PSP, M, H	-	-	-	PSA, PSP, M, H	PSA, PSP, M, H	-	-	PSA, PSP, M, H	PSP, M, H, PSA	-	PSP, M, H, PSA	PSA, PSP, M, H	PSA, PSP, M, H	PSA, PSP, M, H	-	-
Clin Vera Cruz	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zona Oeste - SP	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
H e PS Portinari	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP	-	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-
H das Clínicas FMUSP	CP, IP, PSP	CP, IP, PSP	-	-	PSP, CP, IP	CP, IP, PSP	CP, IP, PSP	-	-	CP, IP, PSP	CP, IP, PSP	CP, IP, PSP	-	-	CP, IP, PSP	CP, IP, PSP	-	-
Zona Sul - SP	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
Clín Maia - Unid Vila Mariana	C	C	-	-	C	C	C	C	C	C	C	-	C	C	C	C	C	C
H São Paulo	-	-	-	-	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	-	-
Santa Rita	PSA, H	PSA, H	-	-	-	PSA, H	PSA, H	-	-	PSA, H	PSA, H	PSA, H	-	-	PSA, H	H, PSA	-	-
API Psiquiátrica Integrada	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	IP, PSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPDM - SP	-	-	-	-	H	H	H	H	H	H	H	-	-	-	-	-	-	-
ABCD - SP	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
H e Mat Dr Christovão da Gama - Santo André	-	-	-	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-	-	-	-	PSA, PSP, H	H, PSA, PSP	-	-	-	-
H Santa Casa De	-	-	-	-	-	PS, H	PS, H	-	-	-	-	-	PS, H	PS, H	-	-	-	-

Mauá - Mauá																		
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	-	-	-	-	-	PSA, PSP, H	H, PSA, PSP	-	-	-	-	-	PSA, PSP, H	PSA, PSP, H	-	-	-	-
H São Lucas de Diadema - Diadema	-	-	-	-	-	C, PSA, PSP, H	C, PSA, PSP, H	-	-	-	-	-	PSP, H, C, PSA	C, PSA, PSP, H	-	-	-	-
Grande SP - Norte - SP	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
H e Mat Bom Clima - Guarulhos	-	-	-	-	-	PS, M, H	PS, M, H	-	-	-	-	-	PS, M, H	H, PS, M	-	-	-	-
Litoral - SP	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
H Dia Canto do Forte - Praia Grande	-	-	-	-	-	C	C	-	-	-	-	-	C	C	-	-	-	-
H do Guarujá - Guarujá	-	-	-	-	-	C, PS, H	C, PS, H	-	-	-	-	-	C, PS, H	C, PS, H	-	-	-	-
Irmandade Sta Casa de Misericórdia de Santos - Santos	-	-	-	-	-	C, PS, M, H	C, PS, M, H	-	-	-	-	-	M, H, C, PS	C, PS, M, H	-	-	-	-
Casa de Saúde de Santos - Unidade Santos - Santos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	H	H	-	-	-	-
Casa de Saúde Santos - Unid Praia Grande - Praia Grande	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	PS	PS	-	-	-	-
H Don Domenico PS - Guarujá - Guarujá	-	-	-	-	-	C, PS, H	C, PS, H	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratórios	SC SP [E]	SC SP [A]	SC Leste [E]	SC Leste [A]	SC 10 E [E]	SC 20 E [E]	SC 20 A [A]	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	10E [E]	20E [E]	20A [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]
Andreazza	-	-	-	-	-	LAB	LAB	-	-	-	-	-	LAB	LAB	-	-	-	-
Assad	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Carezzato	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Científica	-	-	LAB	LAB	-	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB
Crya	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Gimi	LAB	LAB	LAB	LAB	-	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Nasa	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Presecor - SP	-	-	-	-	-	LAB	LAB	-	-	-	-	-	LAB	LAB	-	-	-	-
Schmillevitch	LAB	LAB	-	-	-	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Sta Rita - SP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
ZDI	LAB	LAB	LAB	LAB	-	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-

H: Internação Hospitalar | **CP:** Centro de Prevenção | **M:** Maternidade | **PS:** Pronto Socorro | **Int Ot:** Internação Otorrino | **PSP:** Pronto Socorro Pediátrico | **Int Oftal:** Internação Oftalmológica | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto | **IP:** Internação Psiquiátrica | **C:** Consultas | **LAB:** Laboratório | **H*:** Hospital Com Atendimento Especializado E/Ou Horário Diferenciado |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Produto

- **SC SP:** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- **Combo SC SP :** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia + Odontologia.
- **SC Zona Leste:** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- **SC 10 e SC 20:** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- **Conforto e Conforto Plus -** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- **Combo Conforto e Combo Conforto Plus -** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia + Odontologia.
- **10 e 20:** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- **Bem-Estar 40+ :** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Informações Importantes

- *Atendimento do **Laboratório Delbonio Auriemo** apenas na unidade São Cristóvão - CLAV
- **Hospital Presidente**, internação, apenas nos produtos ConfortoPlus/Combo e SC20

Taxa de Cadastro

- R\$ 15,00 por contrato

Forma de Pagamento

- 1ª mensalidade paga através de cheque ou em espécie diretamente ao corretor e a partir da 2ª mensalidade através de boleto emitido pela operadora.

Composição

- **Individual - Titular** a partir de 06 anos limitado à 75 anos 11 meses e 29 dias

Venda Administrativa

- As vendas para pessoas com idade igual ou superior a 76 anos e para ex-beneficiários São Cristóvão (qualquer modalidade) excluídos há menos de 180 dias do sistema, só poderá ser ADMINISTRATIVAS. O interessado deverá entrar em contato direto com a operadora através do telefone 2029-7320.

Regras Gerais

- **Titular:** a assinatura do contrato de adesão deve ser exatamente igual ao documento entregue (RG ou CNH), é obrigatório informar também o número do telefone e e-mail do titular.
- Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, poderá assinar corretamente ao lado da assinatura anterior.
- As propostas da São Cristóvão precisam obrigatoriamente estar datadas, e com os dados do corretor que fez a venda, principalmente a via do cliente, pois caso haja a necessidade de atendimento em caráter de urgência/emergência e estes campos não estiverem preenchidos o beneficiário NÃO será atendido.
A São Cristóvão não aceita propostas preenchidas com canetas de gel.
Para viabilizar a implantação das "Boas Vindas" aos beneficiários, por parte da São Cristóvão é necessário que os campos de telefone fixo e celular sejam corretamente preenchidos.
As propostas somente serão cadastradas após o primeiro contato com o titular.
- **Seguindo determinação da ANS (Agência Nacional de Saúde)**, não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável.
O responsável pelo contrato de beneficiários menores de 18 anos deverá ser pai, mãe, tutor, avós paternos ou maternos.
- A São Cristóvão não aceita endereço de correspondência, diferente do endereço residencial do titular.

Entrevista Médica

- **Deverão realizar avaliação médica antes do preenchimento da proposta:**
- Beneficiários a partir de 59 anos, o mesmo deverá levar no dia da avaliação médica RG, CPF e laudo médico caso tenha doença ou lesão preexistente.
- Beneficiários com até 01 ano 11 meses e 29 dias, o mesmo deverá levar no dia da avaliação médica a cópia da alta da maternidade, resultado do exame do pezinho, carteira de vacinação atualizada, certidão de nascimento e documento com foto do responsável.
- Beneficiários com doenças ou lesões preexistentes graves (em caso de dúvida, contate a área técnica da sua plataforma), o mesmo deverá levar no dia da avaliação médica, RG, CPF e laudo médico.
- Beneficiários com IMC (índice de massa corpórea) a partir de 30.
- A declaração de saúde da proposta deve ser preenchida e assinada.
- É obrigatório o envio da declaração de saúde entregue no dia da avaliação médica, juntamente com a proposta.
- É obrigatório que a proposta esteja com data igual ou posterior à data da entrevista qualificada realizada. Caso a proposta esteja com data anterior à data da entrevista qualificada, a São Cristóvão Saúde irá devolver a proposta, sem prazo para regularização.
A entrevista qualificada tem prazo de validade de 30 dias
- O agendamento deve ser feito através do telefone: 2029 7320.

Regras de Coparticipação

- Será devido o pagamento de coparticipação nos referidos planos independentemente do valor da mensalidade, quando o beneficiário realizar consultas e exames em regime ambulatorial ou durante a internação em hospital dia (Day Hospital) da seguinte forma:
 - Consultas eletivas = R\$ 15,00
 - Consulta em Pronto Socorro = R\$ 25,00
 - Exames = 20% do valor do procedimento, com limite máximo de R\$ 150,00
 - Não há cobrança de coparticipação para internações.

Regras para Vendas Online

- Para vendas online será necessário seguir o passo a passo abaixo:

Para iniciar o processo de venda on-line é necessário efetuar o cadastro do corretor/produtor:

Corretor/produtor – Envio de Nome, CPF, Data de nascimento, Telefone Celular, E-mail e Endereço completo, para a área técnica da plataforma cadastrar o Corretor/produtor.

Área técnica – digitação dos dados e finalização do cadastro do Corretor/produtor no site da São Cristóvão.

Corretor/produtor - envio por e-mail do formulário de dados do cliente preenchido, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários e Critérios de Redução de Carências").

Área técnica – digitação e upload dos arquivos no site da São Cristóvão.

Cliente - Receberá via e-mail e SMS, o link com a declaração de saúde para preenchimento, juntamente com um token para "assinatura" da proposta que será automaticamente enviada para análise da operadora.

Área técnica – Após a conclusão do cliente, a área técnica enviará o scanner da proposta para que o corretor/produtor possa arquivar, pois não há processo físico. A implantação (caso não gere nenhuma pendência) leva em média 5 dias úteis, e o cliente receberá o e-mail de boas vindas, com a carteirinha virtual, pois não será mais enviado o físico via correio.

Documentos Necessários

- Titular maior:** cópia do RG, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- Titular menor:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010), CPF e CNS - Cartão Nacional de Saúde.
- Responsável legal:** Cópia do RG, CPF e comprovante de endereço em nome do responsável ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- Estrangeiros:** Cópia do RNE, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

Contratos E/Ou Aditivos Vigentes - Vendas Online

- Formulário de dados do beneficiário para emissão de proposta. - [Clique aqui](#)

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Folha de retificação para beneficiários - deverá ser somente assinada NÃO preenchida.
- Carta de orientação ao beneficiário que dispõe sobre o preenchimento da Declaração de Saúde padronizado pela ANS.
- Aditivo de resgate - assinatura opcional do titular - [Clique aqui](#)
- Aditivo de redução de carência - válido para assinatura a partir de 01/11/2019 - assinatura obrigatória em caso de redução. - [Clique aqui](#)
- Proposta de adesão **SC SP** - capa azul - versão dezembro/2018 - a partir da numeração nº 640.001
- Proposta de adesão **Combo SC SP** - versão Março/2019 - a partir da numeração 14.001
- Proposta de adesão **São Cristóvão Leste** - capa verde - versão Agosto/2018
- Proposta de adesão **São Cristóvão 10 E, 20 E, 20 A** / PF capa branca - versão dezembro/2018 - a partir da numeração nº 491.801

Vigência / Vencimento

- A vigência para utilização é 24 horas da data de assinatura no contrato.
- O vencimento das próximas mensalidades será após 30 dias contados da data de assinatura do contrato.

Prazo de Entrega das Propostas

- Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 48 horas de segunda a sexta-feira.

Fechamento da Produção

- ATENÇÃO: ESSE FECHAMENTO É DA OPERADORA, VERIFIQUE DATA E HORÁRIO DO FECHAMENTO DA SUA PLATAFORMA NO CALENDÁRIO/INÍCIO. Novembro/2021** - entregar até o dia 29/11/2021. Após o fechamento não serão aceitas propostas de período anterior.

Área de Comercialização / Utilização

- O plano **SC ZL** possui abrangência de comercialização e utilização exclusiva para **São Paulo (Zona Leste)**
Os planos **SC SP, SC 10 e SC 20** possuem abrangência de comercialização e utilização exclusiva para **São Paulo (Capital)**
Os planos **Conforto, Conforto Plus, 10, 20, Bem Estar 40+ e Essencial** possuem abrangência de comercialização e utilização exclusiva para **São Paulo (Capital)**.

Diferenciais de Coberturas

- Conforto:**
 - Central de Referência em Saúde (CRS);
 - Orientação Médica por Telefone (OMT);
 - Emergência Médica Domiciliar (EMD);
 - Equipe Multidisciplinar (assistência psicológica, assistência nutricional e preparador físico);
 - Teleconsulta de Urgência e Emergência;
 - Programa de Descontos em Medicamentos.
- Conforto Plus:**
 - Central de Referência em Saúde (CRS)
 - Orientação Médica por Telefone (OMT);
 - Emergência Médica Domiciliar (EMD);
 - Equipe Multidisciplinar (assistência psicológica, assistência nutricional e preparador físico);
 - Teleconsulta de Urgência e Emergência;
 - Programa de Descontos em Medicamentos.
- Bem estar:**
 - Central de Referência em Saúde (CRS);
 - Orientação Médica por Telefone (OMT);
 - Emergência Médica Domiciliar (EMD);
 - Equipe Multidisciplinar (assistência psicológica, assistência nutricional e preparador físico);

- Teleconsulta de Urgência e Emergência;
- Programa de Descontos em Medicamentos.
- **Essencial:**
 - Central de Referência em Saúde (CRS);
 - Orientação Médica por Telefone (OMT);
 - Teleconsulta de Urgência e Emergência;
 - Programa de Descontos em Medicamentos.

Benefícios Opcionais

- Opcional resgate R\$ 15,00 por pessoa - urgência/emergência domiciliar e orientação médica telefônica. Lembrando que a ambulância terrestre só pode ser acionada caso o cliente esteja dentro da área de cobertura: Diadema, Guarulhos, Osasco, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul e São Paulo. Quando contratado é obrigatório preencher o valor na proposta. Disponível apenas para os produtos antigos.

Telefones Úteis

- Central de atendimento ao Corretor: 2029 7320
- Central de atendimento ao cliente: 0800 770 0666

Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
- Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
- As solicitações deverão ser encaminhadas através do e-mail: planosdesaude@saocristovao.com.br
- Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

Crítérios de Redução de Carência

- Idade limite para redução 59 anos 11 meses e 29 dias;
- Aditivo de redução de Carência - assinatura obrigatória;
- Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior;
- Ter no mínimo de 12 meses de permanência completos no último plano de origem.
- Estar no máximo com 30 dias de inadimplência ou perda de direito (ou seja, ao completar o 30º dia de inadimplência ou perda de direito já deverá estar com a proposta São Cristóvão assinada)
- Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 30 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa.
- Reduz carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto os planos Medicol, Lan, **Unimed Paulistana**, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos;
- Para beneficiários oriundos das operadoras Medicol e Lan, deverá ser feito o pedido formal Portabilidade Especial diretamente com a Operadora.
- Não faz redução de carência apenas para o recém-nascido dentro dos 30 dias do nascimento, é necessário que a mãe venha junto.
- Não é necessário migrar todo o grupo familiar do plano anterior para que a redução de carência seja realizada;
- **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência da operadora contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, em papel timbrado com carimbo do CNPJ cópia da carteirinha e cópias dos 03 últimos boletos com comprovante de quitação do plano anterior.
- **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais ou adesão:** apresentar carta de permanência com data início e fim emitida pela operadora e cópias dos 03 últimos boletos com comprovante de quitação e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar cópia do contrato anterior.
- **Ex - beneficiário do São Cristóvão PME ou Empresarial:** poderá ser feito através do corretor somente após 180 dias do cancelamento no sistema da operadora, e sem redução de de carências.
- **Ex – beneficiário do São Cristóvão Individual ou Familiar** poderá ser feito através do corretor somente após 180 dias do cancelamento no sistema da operadora, e sem redução de de carências
- **Ex - beneficiário do São Cristóvão Adesão:** poderá ser feito através do corretor somente após 180 dias do cancelamento no sistema da operadora, e sem redução de carências.
- A São Cristóvão não aceita recibos impressos do site da administradora/operadora para comprovar quitação, obrigatoriamente devem ser enviados boletos e comprovantes de quitação.

Grupos	Procedimentos/ Eventos Médicos e/ ou hospitalares	Carências Contratuais	Redução de Carência
1	Urgência e Emergência em PS – Pronto Socorro	24 horas	24 horas
2	Consultas médicas e consultas multiprofissionais eletivas (psicólogo, fonoaudiólogo, nutricionista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional), Raios-X sem contraste e ECG-eletrocardiograma (simples, alta resolução e 12 canais)	30 dias	15 dias
3	Exames laboratoriais para pesquisa e dosagem em ácido láctico, ácido úrico, colesterol total e frações (HDL, LDL, VLDL), creatinina, gama-glutamil transferase glicose, potássio, proteína C reativa, sódio, transaminase oxalacética (amino transferase aspartato) transaminase pirúvica (amino transferase de alanina) triglicérides, ureia, hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritograma,	30 dias	15 dias

	leucograma, plaquetas, parasitológico – nas fezes e rotina e cultura de urina (caracteres físicos, elementos anormais e sedimentoscopia e contagem de colônias)		
4	Ultrassonografia de abdome (inferior, superior e/ou total), ultrassonografia do aparelho urinário; de estruturas superficiais ou partes moles; de globo ocular com ou sem doppler colorido; de mamas; de órgãos superficiais (tireoide, escroto, pênis ou crânio); ultrassonografia obstétrica convencional com ou sem doppler colorido; endovaginal; morfológica respeitada a DUT – Diretriz de utilização; e de perfil biofísico fetal.	90 dias	45 dias
5	Internações clínicas, cirúrgicas, neurológicas e psiquiátricas; micro e pequenas cirurgias em nível ambulatorial ou em hospital dia; quimioterapia, radioterapias.	180 dias	90 dias
6	Demais exames, terapias (psicologia, fonoaudiologia, nutrição, fisioterapia, terapia ocupacional) procedimentos e ventos não previsto nos Grupos 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8	180 dias	90 dias
7	Parto a termo	300 dias	300 dias
8	Cobertura parcial temporária – CPT às DLP – Doenças e/ou lesões preexistentes alegadas ou constatadas	24 meses	24 meses